

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 11-045363

(43)Date of publication of application : 16.02.1999

(51)Int.Cl. G07D 9/00
G06F 11/30
G06F 19/00

(21)Application number : 09-200196

(71)Applicant : OKI SOFTWARE OKAYAMA:KK
OKI ELECTRIC IND CO LTD

(22)Date of filing : 25.07.1997

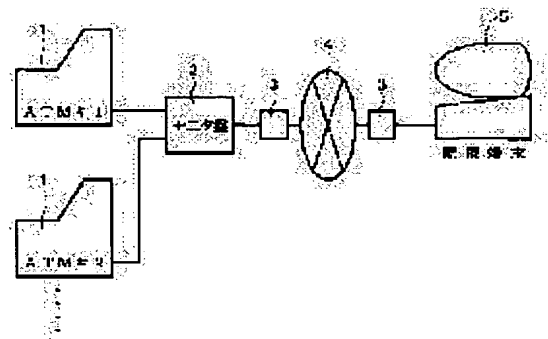
(72)Inventor : TACHIKI TAKAHIRO
SUGA KAZUAKI

(54) AUTOMATIC TRANSACTION DEVICE MONITOR SYSTEM

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To automatically switch the screen display of a monitor terminal to which automatic transaction devices are connected according to the operation state of the automatic transaction devices, etc.

SOLUTION: When one automatic transaction device is selected on the screen where a list of automatic transaction devices having fault is displayed, the monitor terminal 5 judges whether or not there is an automatic transaction device in the same installation place with the selected faulty automatic transaction device and whether or not there is trouble of an automatic transaction device in the same installation place. According to the judgement result, the screen is switched between a detailed operation state screen of the faulty automatic transaction devices and an operation state screen of all automatic transaction devices in the installation place of the faulty automatic transaction device.



(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開平11-45363

(43) 公開日 平成11年(1999) 2月16日

(51) Int.Cl.⁹

G 0 7 D 9/00

G 0 6 F 11/30

19/00

識別記号

4 5 6

F I

G 0 7 D 9/00

G 0 6 F 11/30

15/30

4 5 6 E

E

3 1 0

審査請求 未請求 請求項の数 2 O L (全 6 頁)

(21) 出願番号

特願平9-200196

(22) 出願日

平成9年(1997) 7月25日

(71) 出願人 593205679

株式会社沖ソフトウェア岡山

岡山県岡山市桑田町18番28号

(71) 出願人 000000295

沖電気工業株式会社

東京都港区虎ノ門1丁目7番12号

(72) 発明者 立木 貴宏

岡山県岡山市桑田町18番28号 株式会社沖

ソフトウェア岡山内

(72) 発明者 菅 和章

東京都港区虎ノ門1丁目7番12号 沖電気

工業株式会社内

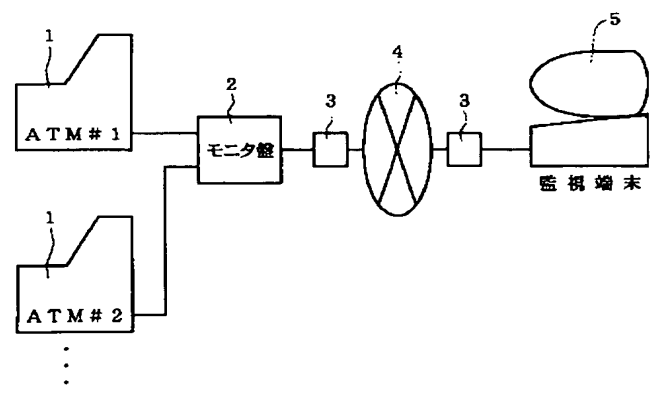
(74) 代理人 弁理士 金倉 喬二

(54) 【発明の名称】 自動取引装置監視システム

(57) 【要約】

【課題】 複数台の自動取引装置が接続された監視端末での画面表示の切り替えを、自動取引装置の運用状況等によって自動に切り替えるようにする。

【解決手段】 監視端末5は、障害が発生した自動取引装置の一覧を表示した画面の中からある自動取引装置が選択されると、この選択された障害発生自動取引装置と同一設置場所の自動取引装置の有無、および同一設置場所の自動取引装置の障害の有無を判断し、この判断結果に応じて、画面を障害発生自動取引装置の詳細運用状況画面か、障害発生自動取引装置の設置場所の全自動取引装置の運用状況画面に切り替える。



本発明の自動取引装置監視システムの実施の形態の一例を示す構成図

(2)

【特許請求の範囲】

【請求項1】 複数台の自動取引装置が監視端末に接続され、各自動取引装置から監視端末に運用状況を通知し、該監視端末でこれを表示することで、オペレータが各自動取引装置の運用状況を監視する自動取引装置監視システムにおいて、

障害が発生した自動取引装置と他の自動取引装置の設置状況や運用状況に応じて監視端末の画面の表示を切り替える制御手段を備えたことを特徴とする自動取引装置監視システム。

【請求項2】 請求項1記載の自動取引装置監視システムにおいて、前記制御手段は、障害が発生した自動取引装置の一覧を表示した画面の中からある自動取引装置が選択されると、この選択された障害発生自動取引装置と同一設置場所の自動取引装置の有無、および同一設置場所の自動取引装置の障害の有無を判断して、同一設置場所に他の自動取引装置がない場合、もしくは、同一設置場所に他の自動取引装置がある場合で、かつ、この他の自動取引装置では障害が発生していない場合は、前記選択された障害発生自動取引装置の詳細運用状況画面に表示を切り替え、

同一設置場所に他の自動取引装置がある場合で、かつ、この他の自動取引装置の中で障害が発生している自動取引装置がある場合は、前記選択された障害発生自動取引装置の設置場所の全自動取引装置の運用状況画面に表示を切り替えることを特徴とする自動取引装置監視システム。

【発明の詳細な説明】**【0001】**

【発明の属する技術分野】 本発明は、金融機関等の各営業店に設置される複数台の自動取引装置を監視端末に接続して、各自動取引装置の運用状況を監視する自動取引装置監視システムに関するもので、特に、自動取引装置での障害発生時の監視端末における表示制御に関するものである。

【0002】

【従来の技術】 金融機関等の各営業店に設置される複数台の自動取引装置（ATM）を監視端末に接続してなる自動取引装置監視システムにおいて、障害が発生したATMを監視する場合、メイン画面として、障害が発生したATMの一覧を表示する画面があり、従来は、各ATMの運用状況等から、オペレータが次に表示する画面を選択して、監視端末を操作することで、その障害となったATMの詳細情報を見るための画面を表示したり、その障害となったATMの設置されている営業店の全ATMの情報を見ることができる画面を表示している。

【0003】

【発明が解決しようとする課題】 しかしながら、上述した従来の自動取引装置監視システムでは、監視端末を使

2

用しているオペレータが、状況に応じて次に表示する画面を選択する必要がある、オペレーションミスにより間違った画面を表示することがあるという問題があった。

【0004】 また、それぞれの画面を表示するためには、各画面毎に異なったボタンを押下したり、異なった操作を行う必要があり、操作が面倒であるという問題があった。

【0005】

【課題を解決するための手段】 上述した課題を解決するため、本発明は、複数台の自動取引装置が監視端末に接続され、各自動取引装置から監視端末に運用状況を通知し、該監視端末でこれを表示することで、オペレータが各自動取引装置の運用状況を監視する自動取引装置監視システムにおいて、障害が発生した自動取引装置と他の自動取引装置の設置状況や運用状況に応じて監視端末の画面の表示を切り替える制御手段を備えたものである。

【0006】

【発明の実施の形態】 図1は本発明の自動取引装置監視システムの実施の形態の一例を示す構成図である。図において、1は自動取引装置（ATM）で、複数台のATM1が、モニタ盤2、システムホン3および公衆網4を介して監視端末5と接続されている。

【0007】 ATM1は、顧客の操作により現金の入出金等の取引が行われるもので、紙幣入出金装置、カード処理装置、通帳処理装置等の媒体を取り扱う装置と、顧客の操作誘導等を行うためのディスプレイ、顧客が操作を行うためのタッチパネル、上記各構成を制御する制御部等から構成される。監視端末5は、キーボードやマウス等の入力装置、ディスプレイ等の表示装置、CPUやメモリやハードディスク等を備えた制御装置等から構成される。

【0008】 ATM1は、運用状況を監視端末5に通知し、監視端末5でこれを表示することで、オペレータは、ATM1の運用状況を把握することができる。例えば、ATM1は、装置内部で障害が発生すると、障害の発生、この障害が発生した時点での取引の進捗状況および障害の詳細状況等の障害情報を監視端末5に通知する。

【0009】 監視端末5は、各ATM1から通知された障害情報と、入力装置から入力された情報に応じて、表示装置における表示制御を行う。図2は本実施の形態の動作を示すフローチャートであり、以下に、本実施の形態の表示制御の詳細を説明する。監視端末5は、接続されている複数台のATM1の中のあるATM1から障害情報の通知を受けると、障害が発生したATM等の端末の運用状態の一覧を示す障害端末表示画面に新たに障害の発生したATM1の情報を追加して表示する（S1）。図3は障害端末表示画面の一例を示す説明図で、障害が発生したATM1の設置されている営業店の番号、障害の発生したATM1の機番および機種、エラー

(3)

3

コード、障害発生日時等が表示される。

【0010】オペレータは、この図3に示すような障害端末表示画面の中から、マウスボタンのダブルクリック等の操作により、詳細情報を表示すべきATM1を選択する(S2)。ここで、監視端末5に接続してある各ATM1が、どの営業店に設置されているか該監視端末5にあらかじめ登録してあり、オペレータが詳細情報を表示しようとするATM1を選択すると、監視端末5は、この選択された障害発生ATM1が設置されている営業店に、他のATM1が設置されているか否かを調べる(S3)。

【0011】前記S3の判断で、選択された障害発生ATM1が設置されている営業店に、他のATM1が設置されていないと判断すると、他のATM1の情報を表示する必要がないので、監視端末5は、画面の表示を、図3で説明したような障害端末表示画面から、この障害端末表示画面で選択された障害発生ATMの詳細情報を示すATM詳細表示画面に切り替える(S4)。図4はATM詳細表示画面の一例を示す説明図で、障害発生時の取引の進捗状況や障害の詳細等が表示される。

【0012】前記S3の判断で、選択された障害発生ATM1が設置されている営業店に、他のATM1が設置されていると判断すると、監視端末5は、通知を受けている障害情報に基づいて、この他のATM1の中に障害が発生しているATMがあるか否かを判断する(S5)。前記S5の判断で、障害発生ATM1と同一営業店内の他のATM1の中に障害が発生しているATMがないと判断すると、他のATM1の情報を表示する必要がないので、監視端末5は、画面の表示を、図3で説明したような障害端末表示画面から、この障害端末表示画面で選択された障害発生ATMに対する図4で説明したようなATM詳細表示画面に切り替える(S4)。

【0013】前記S5の判断で、障害発生ATM1と同一営業店内の他のATM1の中に障害が発生しているATMがあると判断すると、同一営業店内の他のATM1の情報も表示する必要があるため、監視端末5は、画面の表示を、図3で説明したような障害端末表示画面から、この障害端末表示画面で選択された障害発生ATMが設置された営業店の端末の状況を示す営業店別状況表示画面に切り替える(S6)。図5は営業店別状況表示画面の一例を示す説明図で、障害端末表示画面で選択された障害発生ATMが設置された営業店の全ATMの運用状況の一覧を表示する。なお、図5に示すような営業店別状況表示画面から図4で説明したようなATM詳細表示画面に表示を切り替えるには、営業店別状況表示画面でマウスボタンのダブルクリック等の操作により、所望のATM1を選択する。

4

【0014】以上説明したように、障害発生ATMの一覧を表示した画面において、障害の詳細を表示すべくあるATMを選択すると、この選択された障害発生ATMが設置されている営業店内に他のATMが設置されているか否か、および他のATMが設置されている場合、この中に障害の発生しているATMがあるか否かを判断して、障害の詳細を表示すべく選択された障害発生ATM以外に同一営業店内にATMがない場合、もしくは、障害の詳細を表示すべく選択された障害発生ATM以外のATMが同一営業店内に設置されている場合でも、他のATMでは障害が発生していない場合は、前記選択された障害発生ATMの詳細情報画面に表示を切り替え、障害の詳細を表示すべく選択された障害発生ATM以外のATMが同一営業店内に設置されている場合で、他のATMで障害が発生している場合は、前記選択された障害発生ATMが設置されている営業店全体のATMの情報画面に表示を切り替えることとしたので、あるATMから障害の発生の通知を受け、このATMの詳細情報を表示する場合、オペレータは、他のATMの運用状況を確認することなく、オペレータが必要とする画面が表示される。

【0015】

【発明の効果】以上説明したように、本発明は、障害が発生した自動取引装置の一覧を表示した画面において、詳細情報を表示すべくある自動取引装置が選択されると、この選択された障害発生自動取引装置と同一設置場所の自動取引装置の有無、および同一設置場所の自動取引装置の障害の有無を判断して、この判断結果に応じて画面の表示を切り替えることとしたので、オペレータは次に表示すべき画面の選択および表示に伴う煩雑な操作をすることなく、オペレータが必要とする画面が表示され、オペレーションミスにより不必要な画面を表示してしまうことを防止できる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の自動取引装置監視システムの実施の形態の一例を示す構成図

【図2】本実施の形態の動作を示すフローチャート

【図3】障害端末表示画面の一例を示す説明図

【図4】ATM詳細表示画面の一例を示す説明図

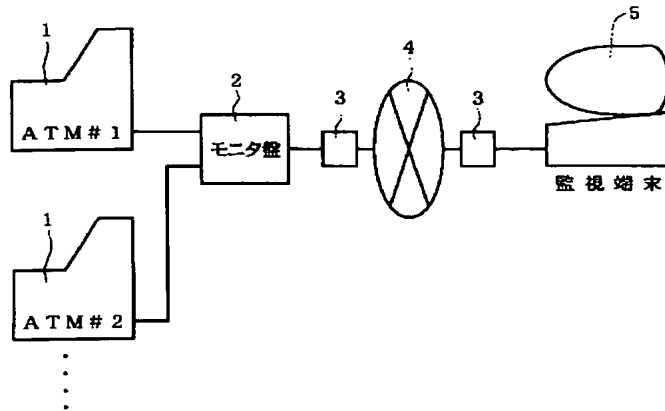
【図5】営業店別状況表示画面の一例を示す説明図

【符号の説明】

- 1 ATM
- 2 モニタ盤
- 3 システムホン
- 4 公衆網
- 5 監視端末

(4)

【図 1】



本発明の自動取引装置監視システムの実施の形態の一例を示す構成図

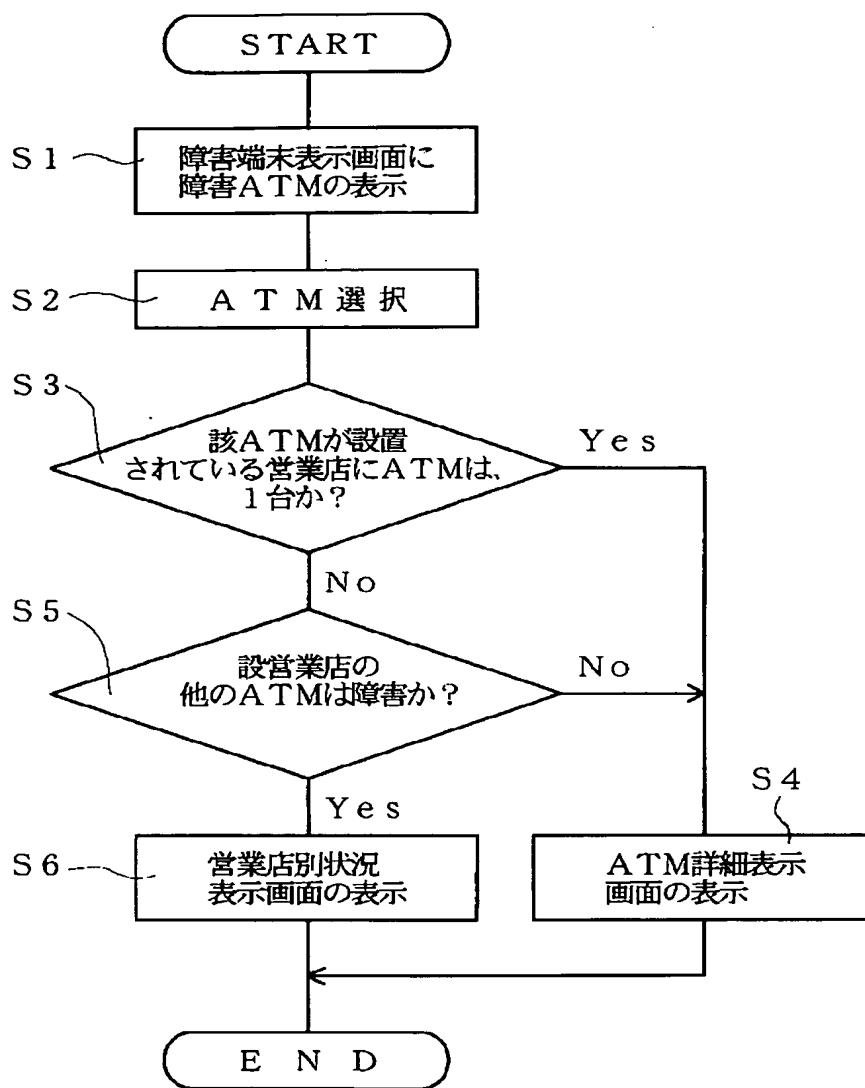
【図 3】

[illegible]

障害端末表示画面の一例を示す説明図

(5)

【図2】



本実施の形態の動作を示すフローチャート

(6)

【図 4】

[illegible]

A T M 詳細表示画面の一例を示す説明図

【図 5】

[illegible]

營業店別状況表示画面の一例を示す説明図